

The logo consists of a blue speech bubble shape with a white tail pointing downwards and to the right. Inside the bubble, the text "enjoy.now" is written in a white, lowercase, sans-serif font.

enjoy.now

3026

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, vaya a www.alcatelone-mobile.com y descargue el manual del usuario completo. Además, en el sitio web también encontrará respuestas a preguntas frecuentes, actualizaciones de software para realizar mediante Mobile Upgrade y muchas cosas más.

Tabla de contenido

1	Puesta en marcha	5
1.1	Configurar	5
1.2	Encender su teléfono	9
1.3	Apagar su teléfono	10
2	Su teléfono	11
2.1	Teclas	11
2.2	Iconos de la barra de estado	16
3	Realizar una llamada	17
3.1	Cómo realizar una llamada	17
3.2	Llamar al buzón de voz	21
3.3	Recibir una llamada	22
3.4	Durante una llamada	23
4	Asistencia (SOS)	25
4.1	Activación de SOS	25
4.2	Contactos SOS	25
4.3	Mensaje SOS	25
4.4	Envío de SOS	25
5	Pantalla de menú	26
5.1	Acceder al menú principal	26
6	Contactos	27
6.1	Consultar su agenda	27
6.2	Añadir un contacto	27
6.3	Eliminar un contacto	29
6.4	Opciones disponibles	29
7	Mensajes	31
7.1	Escribir mensaje	31
7.2	Leer mensaje	33
7.3	Ajustes	34
8	Radio FM	35
9	Cámara	39
9.1	Cámara	39
9.2	Vídeo	40
10	Alarma	42
11	Aplicación	44
11.1	Calculadora	45
11.2	Calendario	45
11.3	Notas	45
11.4	Mis archivos	45
11.5	Bluetooth	46
11.6	Filtro llamadas	46
12	Multimedia	46
12.1	Internet	47
12.2	Galería	47
12.3	Vídeos	47
12.4	DV	48
12.5	Grabador	48
13	Ajustes	48
13.1	Ajustes del teléfono	49
13.2	Perfiles	50
13.3	Ajustes de llamadas	51
13.4	Asistencia	53
13.5	Conexiones	53
13.6	Seguridad	54
13.7	Normativa y Seguridad	56
13.8	Restaurar valores	57
13.9	Información	57

14 Modo de entrada	58
Precauciones de uso	59
Ondas Electromagnéticas	68
Informaciones generales	74
Garantía del teléfono	79
Problemas y soluciones	83



Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores máximos

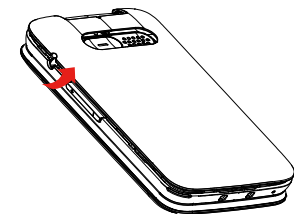
específicos de SAR se pueden consultar en la sección **Ondas electromagnéticas.**

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado, como una funda, o mantenga una distancia de 5 mm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencia. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.

1 Puesta en marcha

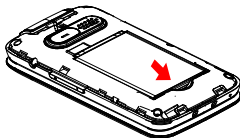
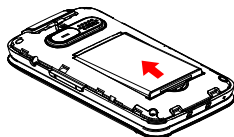
1.1 Configurar

Quitar o poner la tapa trasera

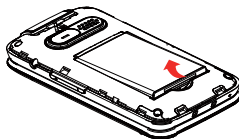
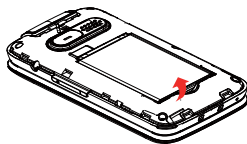


Colocar y extraer la batería

Introduzca la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic.

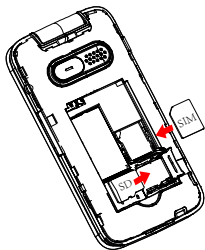


Abra la tapa y, a continuación, retire la batería.



Introducir y extraer la tarjeta SIM/SD

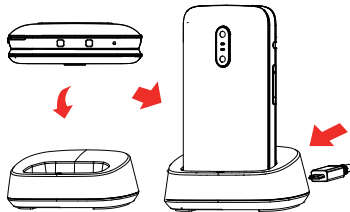
Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Coloque la tarjeta SIM/SD con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.



Cargar la batería

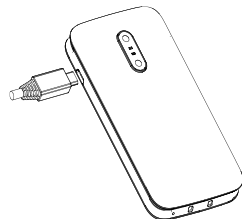
El teléfono se puede cargar de las siguientes maneras:

a.



Para cargar el teléfono, puede colocar el conector de la base de carga del teléfono en la base cargadora y, a continuación, conectar el cargador de la batería a la base y enchufarlo a la toma de corriente.

b.




Conecte el cargador de la batería al teléfono y enchúfelo a la toma de corriente.

- Procure no forzar el conector al enchufarlo en la toma de corriente.
- Compruebe que ha insertado correctamente la batería antes de conectar el cargador.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del teléfono y debe ser de fácil acceso (se recomienda evitar el uso de extensiones eléctricas).




Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador del enchufe, reduzca el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla  hasta que se encienda el teléfono.

1.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla  en la pantalla de inicio.

2 Su teléfono.....

2.1 Teclas

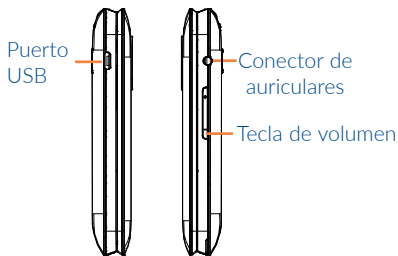


- 1 Contactos más importantes (10)
- 2 Correo electrónico
- 3 Linterna
- 4 Tecla de buzón de voz



Cámara

Tecla de asistencia (SOS)



En la pantalla principal:

- Pulsar: Acceder al menú principal



Tecla Llamar

- Descolgar/Realizar una llamada
- Pulsar: Acceder al registro de llamadas (desde la pantalla en espera)



- Eliminar carácter (en modo de edición)

- Volver
- Acceder a Contactos



- Pulsar: Finalizar llamada
Volver a la pantalla de espera
- Pulsar y mantener pulsado: encendido/apagado



En la pantalla principal:

- Pulsar: 0
- Pulsar y mantener pulsado: “+/p/w”

En modo edición:

- Pulsar: acceder a la tabla de símbolos.
- Pulsar: 0 (cuando el modo de entrada es **Añadir números**)
- Pulsar y mantener pulsado: 0



En la pantalla principal:

- Pulsar: *

En modo edición:

- Pulsar: cambiar métodos de entrada.
- Pulsar y mantener pulsado: Acceder a la lista de métodos de entrada



En la pantalla principal:

- Pulsar: #
- Pulsar y mantener pulsado: Acceder a marcación rápida

En modo edición:

- Pulsar: (espacio)

2.2 Iconos de la barra de estado ⁽¹⁾



Nivel de carga de la batería.



Desvío de llamadas activado.



Alarmas o citas programadas.



Indicador de cobertura.



Roaming.



SMS no leído.



Modo silencio.



Llamadas perdidas.



Vibrador.

⁽¹⁾ Los iconos y las ilustraciones que se proporcionan en esta guía solo sirven de orientación.



Modo auricular.





Estado del Bluetooth.

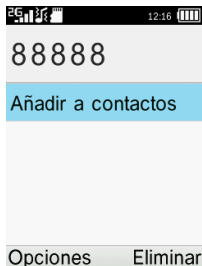


Estado de conexión GPRS.


3 Realizar una llamada.....

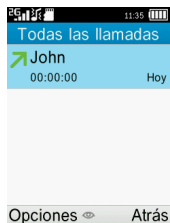
3.1 Cómo realizar una llamada

Marque el número deseado y pulse la tecla  para realizar la llamada. Si comete un error, pulse la tecla  para eliminar los dígitos incorrectos.

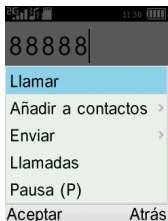


También puede realizar una llamada desde el registro de llamadas:

En primer lugar, pulse la tecla  desde la pantalla principal para acceder al registro de llamadas y elija el contacto que desee marcar. A continuación, seleccione **Opciones**.

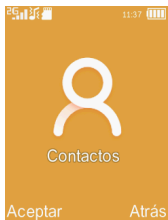


Seleccione **Llamar**.

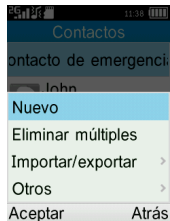
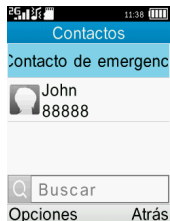


Si desea realizar una llamada desde la agenda, seleccione **Contactos\Opciones\Llamar**.

Seleccione **Contactos** en el menú principal:



Elija el contacto que desee marcar, seleccione **Opciones** y, finalmente, seleccione **Llamar**.



Para colgar pulse la tecla  (seleccione **Fin**)

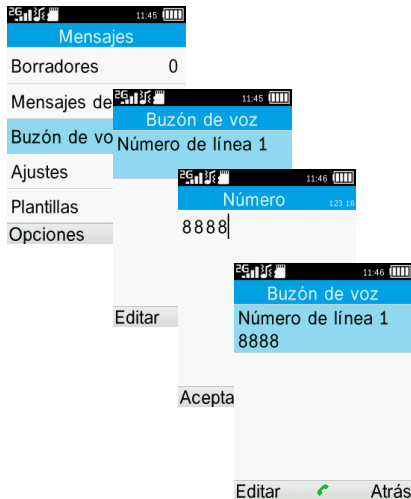


Realizar una llamada de emergencia

Si su teléfono está en la zona con cobertura de la red, marque el número de emergencia y pulse la tecla de envío para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN.

3.2 Llamar al buzón de voz ⁽¹⁾

Para acceder al buzón de voz, mantenga pulsada la tecla **1**. Para editar el buzón de voz, seleccione **Mensajes\Servidor de buzón de voz\Opciones\Editar** y podrá editar el nombre y el número del buzón de voz. Finalmente, seleccione **Guardar**.



3.3 Recibir una llamada

Al recibir una llamada, pulse la tecla **⏏** para descolgar y luego cuelgue con la tecla **📞**.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.



Si aparece el icono , se activa la vibración y no sonará ningún tono.

Si aparece el icono , ni el vibrador ni el timbre están activados.



Aparecerá el número de la persona que llama si la red lo transmite (verifique la disponibilidad de este servicio con su operador).

3.4 Durante una llamada ⁽¹⁾

Durante una llamada están disponibles las siguientes opciones:

- Manos libres (Opciones\Manos libres)

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

- HAC (compatibilidad con ayuda auditiva)

Durante una llamada, puede ajustar el volumen mediante la tecla arriba/abajo o la tecla lateral.



Separe el teléfono de la oreja cuando utilice la opción M. libres, dado que el volumen amplificado podría ocasionar lesiones auditivas.

Responder a dos llamadas

- Responder a una segunda llamada (compruebe que la opción “**Llamada en espera**” está activada).

4 Asistencia (SOS).....

Para configurar las funciones de SOS, vaya a los Ajustes > Asistencia (SOS).

4.1 Activación de SOS

Para activar la función SOS, encienda Activación.

4.2 Contactos SOS


Para añadir un número SOS a los contactos SOS, seleccione la lista Contactos y pulse Opciones > Editar para editar los números SOS.

4.3 Mensaje SOS

Seleccione Mensaje para editar un mensaje SOS.

4.4 Envío de SOS


Mantenga pulsada la tecla SOS durante 2 segundos para iniciar una llamada de emergencia. Termine la

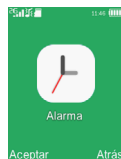
llamada pulsando . Ajuste el volumen pulsando el botón +/- del volumen en el lado derecho.

5 Pantalla de menú.....

5.1 Acceder al menú principal

Pulse  en la pantalla en espera para acceder al menú principal.

El menú principal se puede utilizar para seleccionar los favoritos pulsando  hacia la derecha o la izquierda.



6 Contactos.....

6.1 Consultar su agenda

Puede acceder a esta función seleccionando **Contactos** en el menú principal.

Búsqueda de contactos

Puede buscar un contacto escribiendo la inicial del nombre. Puede añadir más letras para refinar la búsqueda.

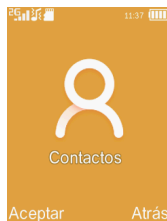
Ver un contacto

Seleccione un nombre de la agenda para ver la información del contacto.

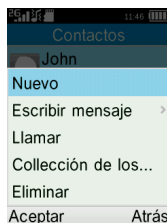
6.2 Añadir un contacto

Puede añadir un contacto nuevo al teléfono o a la tarjeta SIM pulsando **Aceptar** y seleccionando **Nuevo** para acceder a la pantalla "Contacto nuevo".

En primer lugar, pulse **OK** en la pantalla en espera para acceder a **Contactos** y seleccione **Aceptar**.



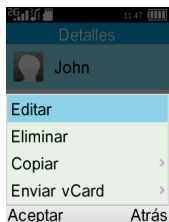
En segundo lugar, seleccione **Nuevo**.



En tercer lugar, puede escoger si añadir el nuevo contacto al teléfono o a la tarjeta SIM. Finalmente, edite el nombre y los números y guárdelos.

6.3 Eliminar un contacto

Seleccione el contacto que desee eliminar y seleccione **Opciones**.



A continuación, seleccione **Eliminar** para eliminar el contacto.

6.4 Opciones disponibles

En la lista de contactos, puede acceder a las opciones siguientes:

Ver

Ver el contacto seleccionado.

Llamar

Hacer una llamada al contacto seleccionado.

Enviar mensaje

Permite enviar un mensaje SMS/MMS a un contacto que haya seleccionado de Contactos.

Editar

Permite modificar el contenido de un archivo: nombre, etc.

Borrar múltiples

Permite eliminar varios contactos.

Importar/exportar

Importa o exporta contactos desde o hacia un teléfono o tarjeta SIM.

Marcación rápida

Establece contactos de marcación rápida.

Estado de almacenamiento

Ver el espacio utilizado y libre en la tarjeta SIM y en el teléfono.

7 Mensajes

7.1 Escribir mensaje

En la pantalla de mensajes, seleccione **Aceptar\Nuevo** para crear un mensaje de texto o multimedia.



Mensajes	
Nuevo	
Recibidos	0/0
No envia...	0
Enviados	0
Borradores	0
Opciones	Atrás

Cómo escribir un mensaje:

Pulse una tecla de número (del 2 al 9) varias veces seguidas hasta que se muestre el carácter que desee. Si la letra siguiente que desea introducir está en la misma tecla que la actual, espere hasta que se muestre el cursor.


Ejemplo: Para "alcatel", pulse en las teclas siguientes:

2 ABC, **5** JKL, **2** ABC, **2** ABC, **8** TUV -->
alcatel.



Para insertar un signo de puntuación o un carácter especial, pulse la tecla

*+ .

Si desea suprimir las letras o los símbolos que ya ha escrito, pulse  para suprimirlos uno a uno.

7.2 Leer mensaje

En la pantalla del mensaje, seleccione **Aceptar\Recibidos** para leer el mensaje de texto o multimedia.

Cómo leer un mensaje:

Si entra un mensaje, se mostrará una notificación en la pantalla en espera. Pulse **Ver** para leerlo o pulse **Cancelar** para mantenerlo como no leído.

Si desea ver todos los mensajes recibidos o enviados, seleccione **Mensajes\Recibidos\Bandeja de salida\Enviados**.

Cuando redacte un mensaje, seleccione **Opciones** para acceder a todas las opciones de los mensajes.

Puede guardar los mensajes que envía con frecuencia en Borradores.

7.3 Ajustes

• Centro de mensajes

Puede seleccionar el centro de mensajes.

• Período de validez de mensaje

Puede seleccionar el período de validez del mensaje entre las opciones, 6, 24 y 72 horas, 1 semana o Máximo.

• Informe de estado

Muestra la memoria utilizada del teléfono o la tarjeta SIM.

• Guardar un mensaje enviado

Puede establecer si desea guardar el mensaje enviado.

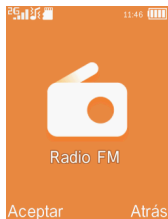
• Almacenamiento preferido

Establece la ruta para guardar el mensaje.

8 Radio FM.....

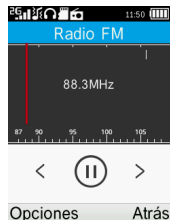
Su teléfono está equipado con la función ⁽¹⁾ de radio. Puede utilizar esta aplicación como una radio tradicional con emisoras guardadas. Puede escuchar la radio mientras ejecuta otras aplicaciones.

En primer lugar, para encender la radio, seleccione **Radio FM** en el menú principal.



⁽¹⁾ La calidad de la radio dependerá de la cobertura de la emisora en el área en que se encuentre.

A continuación, busque la emisora seleccionando **Aceptar\Opciones\Búsqueda automática** (cuando se utiliza esta función por primera vez). Las emisoras se guardarán automáticamente en la **Lista de emisoras**, donde podrá seleccionar una.



Cómo escoger un canal que ya existe:

a. Desde la pantalla principal de la radio FM:

Desplácese **hacia arriba o hacia abajo** para cambiar de canal.

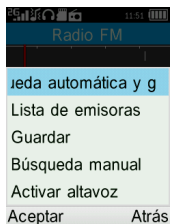
b. Desde una lista de canales:

Seleccione **Opciones\lista de canales** después de entrar en la Radio FM y es coja el canal que desee. Puede **Reproducir/Borrar/Editar** el canal seleccionado.

Cómo añadir un nuevo canal:

Seleccione **Opciones\Lista de canales\<Vacío>\Editar** tras entrar en **Radio FM** y edite el **Nombre del canal** y su **Frecuencia**. A continuación, seleccione **Guardar**.

Finalmente, para apagar la radio, seleccione "**Opciones\Apagar**".



Opciones disponibles:

Apagar

Apagar la radio FM

Lista emisoras

Permite abrir la lista de emisoras almacenadas.

Guardar emisora

Permite guardar la emisora actualmente sintonizada en "**Lista de emisoras**".

Búsqueda Auto.

Inicia la búsqueda automática y las emisoras se guardan automáticamente en "Lista emisoras".


Introducir frecuencia

Introduzca la frecuencia manualmente.

9 Cámara.....

9.1 Cámara

9.1.1 Cómo sacar, guardar o eliminar una foto

La pantalla hace las veces de visor. Enfoque el objeto o el paisaje en el visor y pulse  para hacer la foto. De esta forma se guardarán automáticamente las imágenes. Si no quiere guardarla, puede eliminarla directamente.

9.1.2 Ajustes en modo de enfoque

Cuando acceda a la función "**Vídeo**" mediante "**Cámara\Más opciones\Captura de foto**", aparecerá en el modo de enfoque. Utilice la pantalla del móvil a modo de visor y pulse "**Más opciones**" para acceder a los ajustes de **Flash, Tamaño, Brillo, Contraste y Efecto..**

9.1.3 Opciones disponibles tras hacer la foto


Cuando haya tomado una foto, podrá ir a "Imágenes" para verla, enviarla por Bluetooth o MMS o establecerla como fondo de pantalla o imagen de encendido/apagado.

9.2 Vídeo

9.2.1 Modo encuadre

Cuando acceda a la función "**Vídeo**" mediante "**Cámara\Más opciones\Captura de vídeo**", aparecerá en el modo de enfoque. Utilice la pantalla del móvil a modo de visor y pulse "**Más opciones**" para acceder a los ajustes de **Flash, Tamaño, Brillo, Contraste y Efecto.**

9.2.2 Modo de grabación

Una vez elegidos los ajustes, puede iniciar la grabación de su clip de vídeo pulsando la tecla .



Si recibe una llamada en modo de grabación, la grabación de vídeo se detendrá y se guardará automáticamente.

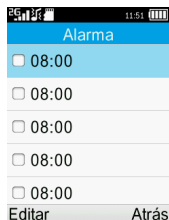
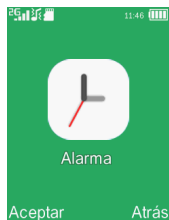
9.2.3 Más operaciones tras la grabación de un vídeo

Después de grabar un vídeo, pueda elegir enviarlo por correo electrónico, MMS, Bluetooth o ir a "**Aplicación Vídeos**" para verlo.

En la lista "**Mis vídeos**" pulse "**Opciones**" para renombrar el vídeo, establecer como pantalla de encendido/apagado, etc.

10 Alarma.....

Su teléfono móvil incluye un despertador con una función de repetición. Puede configurar la alarma seleccionando **Alarma\Aceptar\Editar** en el menú principal.



- Puede configurar la hora cuando accede a la pantalla Alarma de arriba. Seleccione **Editar** para establecer el tiempo de repetición, los intervalos de repetición, el tipo de alerta y el tono de alarma.

Repetir

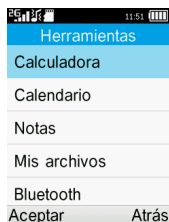
Puede seleccionar **Una vez (valor por defecto)/Todos los días/Días (Lun-Vie)** según sus preferencias.

Tono de llamada

Puede seleccionar **Tonos de llamada predeterminados, Más tonos de llamada, radio FM o Grabación** como tono de la alarma.

11 Aplicación.....

Cuando acceda a este menú, pulse **Aceptar** para seleccionar sus preferencias para las funciones siguientes: **Calculadora, Calendario, Notas, Mis archivos, Bluetooth, filtro de llamada.**



11.1 Calculadora

Introduzca un número, seleccione el tipo de operación a realizar e introduzca el segundo número. Pulse **Igual** para mostrar el resultado.

11.2 Calendario

Al entrar en este menú, podrá ver un calendario mensual para consultar fechas.

11.3 Notas

Puede añadir texto que necesita registrar.

11.4 Mis archivos

Podrá acceder a todos los archivos de sonido y vídeo almacenados en el teléfono o en la tarjeta de memoria de Mis archivos.

11.5 Bluetooth

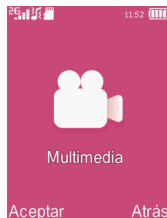
Puede activar o desactivar el Bluetooth, comprobar la lista de dispositivos, editar el nombre del teléfono, etc.

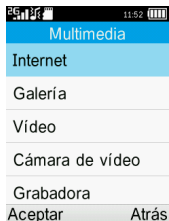
11.6 Filtro llamadas

En este menú, puede definir una lista negra o una lista blanca.

12 Multimedia.....

Cuando acceda a este menú, pulse **Aceptar** para seleccionar sus preferencias para las funciones siguientes: **Internet, Galería, Vídeo, Cámara de vídeo, Grabador.**





12.1 Internet

Puede acceder a una **página de inicio** o **URL**, ver sus **Favoritos** y su **Historial**.

12.2 Galería

En este menú, puede ver sus fotos. Puede establecer una imagen o foto como fondo de pantalla o pantalla de encendido o apagado.

12.3 Vídeos

Al acceder a esta característica puede reproducir, enviar, renombrar, eliminar y guardar el vídeo según sus preferencias.

12.4 Cámara de vídeo

Esta función le permite grabar vídeos.

12.5 Grabador

En este menú, puede grabar y almacenar sonido.

13 Ajustes

En el menú principal, seleccione **Ajustes\Aceptar** y luego seleccione la función que desee para personalizar su teléfono.





13.1 Ajustes del teléfono

Para modificar los ajustes del teléfono, seleccione **Ajustes del teléfono** para ver **Pantalla, Hora y fecha, Encendido/apagado automático y Ajustes de idioma.**

Pantalla

Esta función le permite seleccionar el fondo de pantalla del teléfono, el Brillo, la Iluminación de pantalla y la Luz de fondo del teclado.

Hora y fecha

Podrá realizar ajustes de su ciudad local y de la fecha y la hora, incluyendo el formato de 12/24h.

También podrá definir el ajuste de ahorro de luz y activar las actualizaciones automáticas si lo necesita.

Encendido/apagado automático

Con esta función puede programar el encendido/apagado.

Ajustes de idioma

Idiomas de visualización de los mensajes. La opción "Auto" selecciona el idioma correspondiente a la red a la que está conectado (si dicho idioma está disponible en su teléfono).

13.2 Perfiles

Con este menú, puede configurar el modo de sonido como **Modo normal, Modo alto, Modo HAC, Modo reunión y Modo vuelo.**

13.3 Ajustes de llamadas


Abrir tapa para responder

En este menú puede activar o desactivar Abrir tapa para responder.

Desvío de llamadas

Desvío de llamada

Active/desactive o compruebe el estado del desvío de llamadas al buzón de voz o a un número indicado. Esta opción se aplica a los casos siguientes:

- **Todas:** desvío sistemático de todas sus llamadas. Aparecerá el icono .
- **Condicional:** si su línea está ocupada, si no contesta o si está fuera de la red.

Llamada en espera

Active/desactive la notificación de una segunda llamada entrante mediante un bip.

Llamadas restringidas

Esta opción se aplica a los casos siguientes:

- **Todas las llamadas entrantes**

Se bloquean todas las llamadas entrantes.

- **Todas las llamadas entrantes en roaming**

Todas las llamadas entrantes están restringidas en roaming.

- **Llamadas ISD**

Todas las llamadas ISD están restringidas.

- **Marcar durante roaming INTERNACIONAL**

Se bloquean todas las llamadas internacionales salientes excepto las de su país de abono.

- **Cancelar todo**

Se desactivan todos los bloqueos de llamadas.

- **Cambiar contraseña**

Permite cambiar la contraseña original para activar la restricción de llamadas.

Ocultar identidad

Puede escoger Ocultar identidad, Mostrar su ID del emisor o Mostrar ID por red.

Otros

En este menú puede activar y desactivar **Recordatorio de minutos, Rellamada automática y Grabar llamadas de voz automáticamente.**

13.4 Asistencia

Consulte "Asistencia (SOS)".

13.5 Conexiones

Puede acceder a esta función para establecer y seleccionar la red preferida y el modo de búsqueda.

- **Cuenta de red**

En este menú, puede definir una cuenta de red.

- **Ajustes de conexión de datos**

Cuando se requiera

El modo GPRS se activará según los requisitos.

Siempre

Modo GPRS activo constantemente.

- **Datos en roaming**

Puede utilizar los servicios de datos GPRS en el extranjero.

- **Modo de búsqueda de red**

La conexión a la red se puede cambiar entre "Manual" y "Automática".

13.6 Seguridad

Puede proteger el teléfono activando y cambiando el PIN y la contraseña. El inicial es 1234. La función también permite activar los números de marcación fija activando el PIN2 o el **N.º marcación fija.**

PIN

Se le solicitará el código de protección de la tarjeta SIM cada vez que encienda el teléfono.

Modificar PIN2

Si la función está activada, se precisará un código de protección al intentar acceder a determinadas características de la tarjeta SIM (facturación/coste/números de marcación fija, etc.). Seleccione aquí para actualizarlo por uno nuevo (entre 4 y 8 dígitos).

Bloqueo del teléfono

Bloquea el teléfono estableciendo una contraseña.

Cambiar la contraseña de bloqueo del teléfono

Permite cambiar la contraseña del teléfono; la preestablecida es 1234.

Bloqueo automático de teclado

En este menú puede activar/desactivar el bloqueo automático de teclado y ajustar la hora.

Bloquear pantalla con la tecla de finalizar

Esta función le permite bloquear la pantalla pulsando la tecla Finalizar.

Número de marcación fija

Permite "bloquear" el teléfono de manera que solo se puedan marcar ciertos números o bien números que contengan determinados prefijos. Para activar esta función, se requerirá obligatoriamente el código PIN2.

13.7 Normativa y Seguridad

Permite consultar la información sobre el teléfono, como **Modelo del producto**, **Nombre del fabricante**, **Dirección del fabricante**, **IMEI**, **Referencia comercial**, etc.

13.8 Restaurar valores

Hace que los ajustes del teléfono vuelvan a su valor predeterminado. No se borrarán los datos del usuario final. Introduzca la contraseña predeterminada 0000 para confirmar la restauración y el reinicio.

13.9 Información

Consulte las **Condiciones de servicio** y la **Política de privacidad**.

14 Modo de entrada.....

Este modo le permite teclear texto eligiendo una letra o secuencia de caracteres asociada a una tecla. Pulse la tecla varias veces hasta que aparezca resaltada la letra que desee. Cuando suelte la tecla, el carácter resaltado se introducirá en el texto.

Precauciones de uso..

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

● SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Para evitar que se produzcan problemas:

- Evite colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,

- Consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

● CONDICIONES DE USO:

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Si desmonta el teléfono podría perder la garantía. Desmontar el teléfono puede dañar la batería y causar que se liberen ciertas sustancias que pueden provocar reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de 0 °C a +40 °C.

Si se excede 40 °C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No active ni utilice la función de luces parpadeantes si está cansado o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue en una sala con las luces encendidas.

- Juegue lo más lejos posible de la pantalla.
- Si se le cansan las manos, las muñecas o los brazos le empiezan a doler mientras juega, pare y descanse durante varias horas antes de volver a jugar.
- Si sigue experimentando dolores en las manos, las muñecas o los brazos durante o después del juego, detenga el juego y consulte con un médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para impedir posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el teléfono cerca del oído.

● RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos

personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

● BATERÍA:

De acuerdo con el reglamento aéreo, la batería de su producto no está cargada. Cárguela primero.

Para dispositivos de más de una pieza:

Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No perforo, desmante o provoque un cortocircuito de una batería.
- No la tire al fuego ni a la basura ni la exponga a temperaturas superiores a 60 °C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.

Para dispositivos de más de una pieza con batería no extraíble:

Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente extraer, reemplazar o abrir la batería.
- No perforo, desmante o cause un cortocircuito en la batería.
- No coloque el teléfono al fuego ni en la basura ni lo exponga a temperaturas superiores a 60 °C.

El teléfono y la batería deben desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.

- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

● CARGADORES:

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 40°C.

Los cargadores del teléfono móvil deben estar en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También deben cumplir con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

Ondas Electromagnéticas

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 2014/53/EU (RED) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2 vatios/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado.		
SAR en la cabeza	GSM 1800 + Bluetooth	0.13 W/kg
SAR pegado al cuerpo	GSM 900 + Bluetooth	1.33 W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajo que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más bajo sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 5 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar www.alcatelmobile.com.

Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 5 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar el dispositivo, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartarlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), utilice la seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su dispositivo. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria incorporada. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus aplicaciones y actualizaciones, e instale sólo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costes de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales, y
- (iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

● Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG,

Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Alcatel 3026X ID de declaración Bluetooth D033125

Informaciones generales.....

- **Dirección de Internet:** www.alcatelmobile.com
- **Atención al cliente:** consulte el folleto "SERVICIOS" que viene incluido con su teléfono o visite nuestro sitio web.
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
- **Dirección:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

- **Etiquetado electrónico:** puede acceder a él desde Ajustes > Normativa y seguridad o pulse *#07# y obtendrá más información sobre el etiquetado ⁽¹⁾.

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y potencia máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

2G 850/900: 33 dBm

2G 1800/1900: 30 dBm

3G 900/2100: 24 dBm

Bluetooth banda de 2,4GHz: 2 dBm

• Información normativa

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo **Alcatel 3026X** cumple con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

⁽¹⁾ Varía según el país.

• Información adicional

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo *#06# y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

TCL Communication Ltd. no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador. Este teléfono contiene materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código ejecutable o de origen, presentadas por terceros para su incorporación en este dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita. El comprador se encarga de que TCL Communication Ltd. haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso TCL Communication Ltd. se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo. Según lo permitido por la ley, TCL Communication Ltd. exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad, que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita

por TCL Communication Ltd., pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCL Communication Ltd. descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente al comprador. TCL Communication Ltd. no se hará responsable de la falta de disponibilidad de cualquier aplicación, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCL Communication Ltd. se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCL Communication Ltd. se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia por tal eliminación.

Garantía del teléfono

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, IMEI, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

⁽¹⁾ La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) La modificación, el ajuste o la alteración del software o hardware realizado por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.

5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (91 375 33 74) o por correo a:

TCL Communication Europe SAS

Immeuble Le Capitole

Parc des Fontaines


55, avenue des Champs Pierreux

92000 Nanterre

France

Problemas y soluciones.....

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:


- Se recomienda cargar la batería por completo () para conseguir un funcionamiento óptimo.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice el formato de datos de usuario para formatear el teléfono o mejorar el software (para reiniciar el formato de datos el usuario escriba *#336699*#). TODOS los datos del usuario del teléfono (contactos, fotos, mensajes y archivos) se perderán definitivamente.

Verifique, además, los puntos siguientes:

Mi teléfono está bloqueado o no se enciende

- Compruebe los contactos de la batería, extraiga la batería y vuelva a insertarla, y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de batería, cárguela al menos durante 20 minutos.
- Si continua sin funcionar, utilice el formato de datos de usuario para reiniciar el teléfono.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono pulsando y manteniendo pulsada la tecla .
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si continua sin funcionar, utilice el formato de datos de usuario para reiniciar el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe si el teléfono está bloqueado cuando no esté en uso, y asegúrese de que no apaga el teléfono accidentalmente cuando lo bloquee con la tecla de encendido.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si continua sin funcionar, utilice el formato de datos de usuario para reiniciar el teléfono.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería Alcatel y el cargador de la caja.
- Asegúrese de que la batería está insertada correctamente y limpie el contacto de la misma si es necesario. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podrá tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.

- Asegúrese de que la carga se lleva a cabo en condiciones normales (de 0°C a +40°C)
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente conectar el teléfono en otra ubicación.
- Verifique con el operador la cobertura de la red.
- Verifique con el operador la validez de la tarjeta SIM.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Vuélvalo a intentar más tarde si hay sobrecarga en la red.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente
- Compruebe que el chip de la tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe si ha marcado un número válido y pulse la tecla Enviar.
- En caso de una llamada internacional, compruebe los códigos de país y zona.

- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red, y que la red esté disponible y no sobrecargada.
- Verifique el estado de la suscripción concertada con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Asegúrese de que su teléfono esté encendido y conectado a una red (compruebe si la red está sobrecargada o no está disponible).
- Verifique el estado de la suscripción concertada con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.


El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe con el operador si está suscrito a este servicio.
- La persona que llama ha ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Asegúrese de que su tarjeta SIM no se encuentre en mal estado.
- Asegúrese de que su tarjeta SIM se haya insertado correctamente.
- Importe en el teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla de navegación.
- Compruebe la intensidad de red .
- Asegúrese de que el auricular, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Confirme con el operador si su suscripción incluye este servicio.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio Alcatel.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo.

- Compruebe si ha guardado correctamente el número en sus archivos.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llame al extranjero.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Asegúrese de que la tarjeta SIM no haya alcanzado el número máximo de contactos; suprima contactos o guarde los contactos en los contactos del teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique con el operador de red la disponibilidad de este servicio.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Asegúrese de que el número del buzón de voz del operador esté correctamente introducido en "Mensajes\Buzón de voz"
- Vuelva a intentarlo más tarde si la red está ocupada.

Se muestra un icono parpadeante en la pantalla inicial.

- Ha guardado demasiados mensajes cortos en la memoria de la tarjeta SIM; suprima algunos o archívelos en la memoria del teléfono

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con el operador de red para obtener el código PUK (clave de desbloqueo personal).

Cómo conseguir que dure más la batería

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 3 horas).

- Después de una carga parcial, es posible que el indicador de nivel de carga no sea exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.

No puedo enviar o recibir MMS

- Compruebe que exista espacio libre en la memoria del teléfono.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros MMS
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Inténtelo más tarde.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del ámbito de detección del Bluetooth.